



EDV-Dienstleistungen

Support

Verkauf / Handel

Drucker


Software

Consulting

Seit 1987 ein zuverlässiger Partner!

Wir sind ein Systemhaus mit Sitz in Bischofshofen, welches seit 1987 erfolgreich professionelle EDV-Betreuung für Firmenkunden durchführt.

Wir sind mit den bei Ihnen im Haus geforderten technischen und fachlichen Anforderungen bestens vertraut und haben auch entsprechende Referenzen vorzuweisen. Unser Kundenspektrum reicht vom Einzelplatzanwender hinauf bis zu Netzwerken in Konzernunternehmen, wobei jedoch die klassischen hallidata - Kunden über kleine bis mittlere Netzwerke im Bereich von 5 bis 50 Arbeitsplätzen verfügen.

 **5500 Bischofshofen**
Gasteinerstraße 19

 **Telefon**
06462 3465

 **E-Mail**
office@hallidata.at

 **Internet**
www.hallidata.at

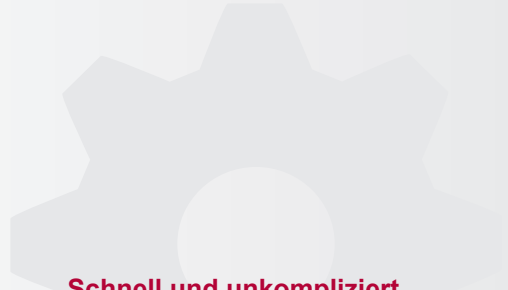




Unternehmen dieser Größe verfügen meist über keine eigenen EDV-Mitarbeiter und sehen hallidata als ihre externe EDV-Abteilung an. Wir bieten Ihnen, angefangen von der laufenden Betreuung Ihrer Mitarbeiter, über allfällige Reparaturen und Störungsbehebungen, hin bis zur Mithilfe der zukünftigen Entwicklung Ihrer EDV-Infrastruktur, unsere Unterstützung an.

An Ihre Bedürfnisse angepasst

Da jedes Unternehmen einen unterschiedlichen Betreuungsumfang benötigt, wird für jeden Kunden ein bedarfsgerechtes Supportpaket angeboten. Dieses kann z.B. monatliche Überprüfungen des kompletten Systems beinhalten, bei welchen wir uns um Bereiche wie Datensicherung, Virenschutz, Firewall, Systemupdates usw. kümmern.



Schnell und unkompliziert

Unser Telefonsupport ist in der Lage, via Fernwartung knapp 80% der eingehenden Supportanfragen abzudecken. Vorteil für den Kunden - er bekommt eine schnelle, kompetente und effektive Hilfe, spart sich Wartezeiten und Fahrtkosten für einen Vororteseinsatz eines Technikers.

Stundenkonten

Für langfristige Betreuungen bieten wir unseren Kunden spezielle Stundenkontingente zu sehr attraktiven Konditionen an. Die Ersparnis beträgt je nach Umfang des Stundenkontingentes bis zu 20% des Normalstundensatzes.

Unsere Leistungen

EDV-Dienstleistungen

- Betreuung Ihrer EDV-Umgebung
- Server / Virtualisierungen
- Backup-Lösungen
- Firewalls
- Virenschutz / AntiSpam-Lösungen
- Standortverbindungen / VPN

Support

- Netzwerk- und Benutzersupport
- Hilfestellung via Fernwartung
- Reparaturen aller Art
- Garantieabwicklungen

Verkauf

- Computersysteme (PC, Laptop)
- Server / Storage-Systeme
- Netzwerkinfrastruktur
- Peripheriegeräte jeder Art
- Software (Office, etc.)
- Registrierkassen

Drucker

Servicenummer: 0676 5606698

- Drucker & Multifunktionsgeräte
- Reparaturen & Service
- Eigener Druckertechniker
- Verbrauchsmaterial


Software

- Evolution Warenwirtschaft
- Evolution KFZ-Version
- Eigene Finanzbuchhaltung



Consulting

- DSGVO
- Bestandsaufnahme bei Kunden
- Projektabwicklungen
- Koordination mit Drittanbietern



Wir sind ein **kompetenter Partner** in den verschiedensten Branchen und verfügen über langjährige Erfahrung in der Installation und Betreuung von Kunden aus folgenden Bereichen:

- Arztpraxen (Innomed, MCW Dental Pro, IFA)
- Rechtsanwaltskanzleien (Advokat)
- Steuerberatungskanzleien (BMD)
- Finanzbuchhaltung
- Werkstätten, Kraftfahrzeughändler (MotionData)
- Warenwirtschaft / Fakturierung (Evolution by hallidata, BMD)

Partnerschaften

Für ein qualitativ gut aufgestelltes Unternehmen ist es aus unserer Sicht unumgänglich, **strategische Partnerschaften** einzugehen, welche eine gesunde Basis für ein funktionierendes Gesamtsystem bieten. Aus diesem Grund haben wir versucht, für wirklich unternehmenskritische Bereiche Allianzen mit **namhaften Herstellern** einzugehen, welche hinter den von uns vertriebenen Komponenten stehen und die sich zu uns als **Partner** bekennen:

