

**erfahren sie
mehr über uns**



hallidata[®]

allgemeines

hallidata ist ein Systemhaus mit Sitz in Bischofshofen, welches seit **1987** erfolgreich professionelle EDV-Betreuung für Firmenkunden durchführt.

Wir sind mit den bei Ihnen im Haus geforderten technischen und fachlichen Anforderungen bestens vertraut und haben auch entsprechende Referenzen vorzuweisen. Unser **Kundenspektrum** reicht vom Einzelplatzanwender hinauf bis zu Netzwerken in Konzernunternehmen, wobei jedoch die klassischen hallidata - Kunden über kleine bis mittlere Netzwerke im Bereich von 5 bis 50 Arbeitsplätzen verfügen.

unsere dienstleistungen

Netzwerk / Installation / Betreuung

- Windows Server Familie
- Storage / Backup Lösungen
- Kommunikationslösungen / Exchange
- Serverkonsolidierung / Virtualisierung
- Switching / Routing
- Internetanbindungen
- Standortverbindungen / VPN

Security Lösungen

- Virenschutzlösungen
- Firewalls
- Anti Spam Lösungen
- URL Filtering

Hardware / Peripherie

- Computersysteme
- Bildschirme, Drucker
- Peripheriegeräte jeder Art
- Reparaturen



Software

- Warenwirtschaft
- Finanzbuchhaltung

Support

- Netzwerksupport
- Benutzer Support
- Effektive Hilfe via Fernwartung
- Support Hotline
- Garantieabwicklungen

Consulting Projekte

- Ist-Bestandsaufnahme bei Kunden
- Erörterung der Anforderungen
- Erstellung einer optimalen Lösung
- Netzwerk Umstellungen
- Migrationen
- Server Virtualisierungen
- Projektkoordination mit Drittanbietern

Unternehmen dieser Größe verfügen meist über keine eigenen EDV-Mitarbeiter und sehen **hallidata** als ihre externe EDV-Abteilung an. Wir bieten Ihnen, angefangen von der laufenden Betreuung Ihrer Mitarbeiter, über allfällige Reparaturen und Störungsbehebungen, hin bis zur Mithilfe der zukünftigen Entwicklung Ihrer EDV-Infrastruktur, unsere Unterstützung an.

Da jedes Unternehmen einen unterschiedlichen Betreuungsumfang benötigt, wird für jeden Kunden ein **bedarfsgerechtes Supportpaket** angeboten. Dieses kann z.B. monatliche Überprüfungen des kompletten Systems beinhalten, bei welchen wir uns um Bereiche wie Datensicherung, Virenschutz, Firewall, Systemupdates usw. kümmern.

Unser Telefonsupport ist in der Lage via Fernwartung knapp 80% der eingehenden Supportanfragen abzudecken. Vorteil für den Kunden - er bekommt eine schnelle, kompetente und effektive Hilfe, spart sich Wartezeiten und Fahrtkosten für einen Vororteeinsatz eines Technikers.

Für langfristige Betreuungen bieten wir unseren Kunden spezielle Stundenkontingente zu sehr attraktiven Konditionen an. Die Ersparnis beträgt je nach Umfang des Stundenkontingentes bis zu 20% des Normalstundensatzes.

partnerschaften

Für ein qualitativ gut aufgestelltes Unternehmen ist es aus unserer Sicht unumgänglich, **strategische Partnerschaften** einzugehen, welche eine gesunde Basis für ein funktionierendes Gesamtsystem bieten.

Aus diesem Grund haben wir versucht, für wirklich **unternehmenskritische Bereiche** Allianzen mit namhaften Herstellern einzugehen, welche hinter den von uns vertriebenen Komponenten stehen und die sich zu uns als **Partner** bekennen.



lenovo

MESONIC
Business Software

Microsoft®



OKI
PRINTING SOLUTIONS



Wir sind ein **kompetenter Partner** in den verschiedensten Softwarebereichen und verfügen über besonders langjährige Erfahrung in der Installation und Betreuung von Kunden aus folgenden Bereichen:

- Rechtsanwaltskanzleien (Advokat)
- Arztpraxen (Innomed, MCW-Softwork, Kopfwerk, IFA)
- Steuerberatungskanzleien (BMD)
- Finanzbuchhaltung (BMD, Geo4you)
- Warenwirtschaft / Fakturierung (BMD, Mesonic)

Finanzbuchhaltung / Warenwirtschaft-Fakturierung

Gerne beraten wir Sie auch zu den Themen **Finanzbuchhaltung** und **Warenwirtschaft-Fakturierung**. Wir sind zertifizierter BMD- und Geo4you-Partner und können auch in diesen Bereichen langjährige und kompetente Erfahrung vorweisen.

Sie erhalten sowohl das Fibu-Paket im einzelnen als auch in Kombination mit unserer Warenwirtschaft. Unsere Kunden schätzen an den Produkten die Bedienerfreundlichkeit, die Stabilität und Vielseitigkeit, als auch den Support im Hintergrund.

Wenn Sie einen zuverlässigen, kompetenten und vor allem langjährigen Partner suchen, so sind Sie bei uns richtig. **Unser Team**, welches sich seit 1987 bewährt hat, steht Ihnen gerne zur Verfügung.